

[www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com)

*arte....  
... per l'Arte*

## INFORMATIVA PRIVACY

### ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") articoli 13 e 14

Il presente documento ("Informativa") intende fornire le indicazioni in merito al trattamento delle informazioni, come di seguito specificate, che verranno da Lei fornite a Fabbrica Ceramiche Artistiche Torretti s.n.c. di Lillacci Torretti G. & C. e che verranno trattate dalla stessa e/o da altri soggetti individuati per le finalità di seguito indicate.

L'Informativa, in particolare, è resa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR")

### 1. Chi è il Titolare del Trattamento e quali sono le modalità per contattarlo? Ci sono Contitolari del Trattamento?

Il titolare del trattamento è: Fabbrica Ceramiche Artistiche Torretti s.n.c. di Lillacci Torretti G. & C., Email: [info@derutamegastore.com](mailto:info@derutamegastore.com), Tel: +39 075 9711342

Non vi sono contitolari del trattamento, cioè non ci sono altri titolari con i quali determiniamo congiuntamente i modi e gli scopi del trattamento dei Suoi dati personali.

### 2. Come raccogliamo i dati personali?

Se ci contatta direttamente, ad esempio tramite i nostri siti internet, via e-mail o telefonicamente attraverso la nostra linea diretta, visite presso i nostri punti vendita, partecipazione a fiere ed eventi, al fine di richiedere informazioni sui nostri prodotti e servizi.

Se compra un nostro prodotto o servizio, ad esempio attraverso il nostro sito internet o i siti web dei nostri partner.

Se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati in uno dei nostri siti internet, sottoscrivendo un nostro programma di affiliazione (fidelity card) o un programma dei nostri partner.

Se i Suoi dati di contatto sono comunicati a noi da un soggetto terzo con il Suo consenso.

Se partner commerciali trasferiscono legittimamente i Suoi dati personali a noi.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro è Sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di farlo, che l'Interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy. Se lei ha meno di 18 anni, per vendita diretta al dettaglio non registriamo alcun dato; per gli acquisti tramite il nostro sito e-commerce, nel caso in cui la data di nascita dichiarata rilevi la minore età dell'acquirente, sarà nostra cura ottenere i dati del tutore prima di dar esecuzione all'ordine.

### Quali dati categorie di dati personali raccogliamo?

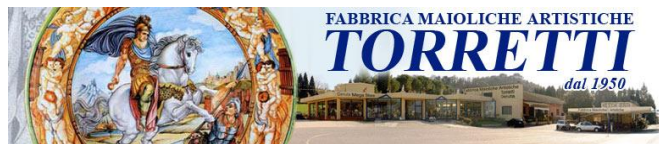
Le seguenti categorie di dati personali che La riguardano possono essere raccolte tramite i vari servizi e canali di contatto descritti nella presente Informativa Privacy:

- a) **Dati di contatto** – informazioni inerenti nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email e recapiti anche di soggetti terzi.
- b) **Dati di pagamento** – Informazioni relative ai sistemi di pagamento da lei prescelti, ad esempio numero della carta di credito, identificativo IBAN, ecc.
- c) **Dati gestione post-vendita** – informazioni relative ai prodotti e servizi da noi forniti per i quali si renda necessaria una gestione post-vendita (**garanzia e assistenza**), anche effettuato tramite intermediari di servizi partners della nostra azienda, presso le quali Lei ha sottoscritto un contratto di servizio;

### FABBRICA CERAMICHE TORRETTI S.n.C.

Sede Legale: S.S E/45.600 USCITA DERUTA SUD - 06053 DERUTA (PG) - ITALY  
C.F. e P. IVA 01319820542 Iscrizione Registro Imprese di Perugia: 01319820542- REA 134766  
Tel. +39 075 97 11 342

web: [www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com) - mail: [marketing@derutamegastore.com](mailto:marketing@derutamegastore.com)



[www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com)

arte....  
... per l'Arte

- d) **Interessi e preferenze** – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, come, ad esempio, la tipologia di prodotti e servizi che ha acquistato in modo ricorrente, la sua frequenza di acquisto (anche ricavabili tramite i nostri programmi di affiliazione), l'interesse a ricevere comunicazioni periodiche di promozioni, offerte, eventi e fiere di settore, le modalità di comunicazione e di contatto a cui è interessato (email, recapito fisso e mobile).
- e) **Utilizzo del Sito** informazioni relative alle modalità con cui utilizza il nostro sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie ed altre tecnologie di tracciamento, allo scopo esclusivo di consentirle di usufruire di un servizio migliore e/o personalizzato.
- f) **Immagine** – immagini che ritraggono la Sua persona raccolte attraverso foto e/o video realizzati in occasione di visite o corsi tenuti presso la nostra azienda, oppure eventi da noi organizzati .

Per comodità di riferimento, all'interno della presente Informativa, l'espressione "Dati Personali" dovrà essere intesa come riferimento a tutti i Suoi dati personali, salvo diversamente specificato.

### 3. Quali sono gli scopi e i presupposti di legge per trattare i suoi dati personali (finalità e base giuridica del trattamento)?

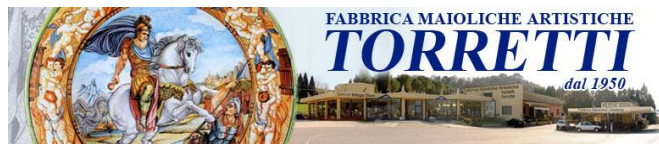
I Dati Personali raccolti verranno trattati per le finalità e in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Base giuridica del trattamento</i>
<b>Categorie a), b) (quando rilevanti):</b> per la gestione del Suo rapporto contrattuale ovvero per dare esecuzione a misure precontrattuali (quali, per esempio, la richiesta di informazioni o quella di preventivo, la consegna del prodotto e l'erogazione del servizio). In questo caso, Lei è libero di conferire i Suoi dati; tuttavia il mancato conferimento non Le permetterà di instaurare il predetto rapporto e soddisfare la Sua richiesta	il trattamento è necessario in relazione all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte
<b>Categoria c):</b> per le comunicazioni successive alla consegna di quanto acquistato, previste per gestione di eventuale assistenza e garanzia dei prodotti e servizi acquistati ( <b>post-vendita</b> ). Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di erogare il servizio in suo favore.	il trattamento è necessario in relazione all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte
<b>Categorie d), e),</b> previo Suo specifico consenso il <b>compimento (e successivo utilizzo) di sondaggi a campione</b> per contattarla, ai recapiti forniti, al fine di verificare la qualità del servizio reso nei Suoi confronti ed il Suo <b>grado di soddisfazione; queste attività saranno comunque contenute e</b>	il Suo consenso

**FABBRICA CERAMICHE TORRETTI S.n.C.**

Sede Legale: S.S E/45.600 USCITA DERUTA SUD - 06053 DERUTA (PG) - ITALY  
C.F. e P. IVA 01319820542 Iscrizione Registro Imprese di Perugia: 01319820542- REA 134766  
Tel. +39 075 97 11 342

web: [www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com) - mail: [marketing@derutamegastore.com](mailto:marketing@derutamegastore.com)



[www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com)

arte....  
... per l'Arte

<p><b>limitate, nello spirito di discrezione della nostra azienda (unitamente "verifica soddisfazione")</b> Il mancato consenso impedisce di farci conoscere suo grado di soddisfazione.</p>	
<p><b>Categorie a), d), e) ed f)</b> previo Suo specifico consenso, per inviarLe pro-memoria e comunicazioni promozionali, comunicazioni relative ad <b>iniziative promozionali, ed eventi</b> organizzati dal titolare o dai sui partners commerciali, utilizzare nei nostri canali di comunicazione foto e video che la ritraggono, (unitamente, "<i>finalità di marketing</i>"); <b>queste attività saranno comunque contenute e limitate, nello spirito di discrezione della nostra azienda.</b> Il mancato consenso impedisce di poterla contattare in relazione alle nostre iniziative.</p>	<p>Il Suo consenso</p>

#### 4. Come avviene il trattamento dei Suoi dati personali?

Il trattamento dei Dati Personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della Normativa Applicabile.

Oltre ai casi in cui si renda necessario contattarLa per esigenze connesse alla gestione dei suoi acquisti, ove Lei acconsenta al trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui al punto 3, Lei potrà essere contattato via e-mail, sms o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti forniti. Ove prediliga essere contattato solo ad uno o alcuni di tali recapiti, ne potrà fare espressa richiesta mediante richiesta al seguente indirizzo e-mail:

[info@derutamegastore.com](mailto:info@derutamegastore.com)

Ove Lei esprima il Suo consenso in relazione alle finalità di cui ai punti 3, i Suoi Dati personali saranno resi visibili e conservati in un archivio informatico di gestione dei rapporti con la clientela, cosiddetto *Customer Relationship Management (CRM)*, nonché eventualmente conservati in uno o più appositi archivi o database della società.

#### 5. A chi comunichiamo i Suoi dati?

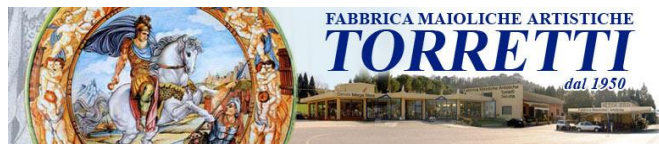
I Suoi Dati personali, potranno essere trasferiti:

<i>Soggetti destinatari dei Dati Personali</i>	<i>Scopo</i>
<p>Autorizzati interni appositamente istruiti</p>	<p>Gestione operativa dell'attività</p>

**FABBRICA CERAMICHE TORRETTI S.n.C.**

Sede Legale: S.S E/45.600 USCITA DERUTA SUD - 06053 DERUTA (PG) - ITALY  
C.F. e P. IVA 01319820542 Iscrizione Registro Imprese di Perugia: 01319820542- REA 134766  
Tel. +39 075 97 11 342

web: [www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com) - mail: [marketing@derutamegastore.com](mailto:marketing@derutamegastore.com)



[www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com)

arte....  
... per l'Arte

<p>Società terze che erogano servizi di supporto alle attività della società, ovvero a professionisti con i quali sono stati sottoscritti specifici accordi ai sensi della Normativa</p>	<p>Supporto a nella gestione delle attività</p>
--	---

Le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria. I dati raccolti non verranno in nessun caso diffusi.

**Trasferimento dei dati ad un paese terzo:** i tuoi dati saranno comunicati al di fuori dall'Europa per alcuni trattamenti effettuati per i servizi di marketing ed anche per alcune erogazioni di servizi. E' nostra cura utilizzare fornitori che rispettano le condizioni di garanzie previste dagli art. 46 e successivi.

**6. Periodo di conservazione dei dati (criteri di determinazione)**

Di seguito una tabella che contiene le indicazioni dei tempi di conservazione (ovvero dei criteri di determinazione) dei Dati personali:

<i>Finalità</i>	<i>Tempi di conservazione</i>
<b>Categorie a), b) (contratto)</b>	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (prescrizione ordinaria)
<b>Categoria c) (gestione post-vendita e reso)</b>	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (prescrizione ordinaria)
<b>Categoria d), e), f), verifica soddisfazione</b>	5 anni dalla raccolta, in ragione della possibilità, frequente nella pratica, di ulteriori rapporti con Lei, ferma la possibilità per l'interessato di modificare e/o revocare la propria volontà in qualsiasi momento in merito al consenso
<b>Categoria d), e), f) marketing</b>	5 anni dal termine del Suo ultimo rapporto con noi, in ragione della possibilità, frequente nella pratica, di ulteriori rapporti con Lei, ferma la possibilità per l'interessato di modificare e/o revocare la propria volontà in qualsiasi momento in merito al consenso

Le candidature spontanee effettuate tramite l'invio di curricula in formato elettronico o *brevi manu*, previa verifica del necessario consenso al trattamento dei dati, verranno valutate dalla Direzione che si riserva di conservarle per un periodo massimo di 5 anni. In

**FABBRICA CERAMICHE TORRETTI S.n.C.**

Sede Legale: S.S E/45.600 USCITA DERUTA SUD - 06053 DERUTA (PG) - ITALY  
C.F. e P. IVA 01319820542 Iscrizione Registro Imprese di Perugia: 01319820542- REA 134766  
Tel. +39 075 97 11 342

web: [www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com) - mail: [marketing@derutamegastore.com](mailto:marketing@derutamegastore.com)



[www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com)

*arte....  
... per l'Arte*

assenza del Suo consenso al trattamento o di interesse da parte della nostra Azienda, verranno immediatamente cestinati.

In ogni caso i dati vengono conservati per i tempi prescritti dalle norme cogenti, quando previsto.

#### **7. Quali sono i suoi diritti?**

**Di seguito i diritti riconosciuti agli interessati:**

richieste di accesso, correzione e cancellazione; **ha il diritto di:**

- richiederci l'aggiornamento o la correzione delle sue informazioni personali
- chiederci di confermare se stiamo trattando le tue informazioni personali
- ottenere una copia delle sue informazioni personali
- richiederci di eliminare le informazioni personali, in determinate circostanze
- ricevere informazioni sul modo in cui trattiamo i tuoi dati

**Diritto di opposizione al trattamento; ha il diritto di richiedere che si interrompa il trattamento delle sue informazioni personali:**

- per fini statistici
- per attività di marketing
- ove tale trattamento sia fondato sui nostri legittimi interessi commerciali, salvo qualora siamo in grado di dimostrare un motivo legittimamente fondato per tale trattamento o qualora il trattamento delle sue informazioni personali sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

**Diritto di limitazione del trattamento; ha il diritto di richiedere che si limiti il trattamento delle sue informazioni personali:**

- qualora non siano da noi più richiesti o necessitati, ma desideri che conserviamo i dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria
- qualora si stia valutando o stia provvedendo a rispondere a una sua richiesta di aggiornare o correggere le sue informazioni personali
- ove tale trattamento sia contrario alla legge e non vuole che siano eliminati i suoi dati
- qualora lei abbia inviato un'opposizione al trattamento sulla base dei nostri legittimi interessi commerciali e sia in attesa della nostra risposta a tale richiesta.

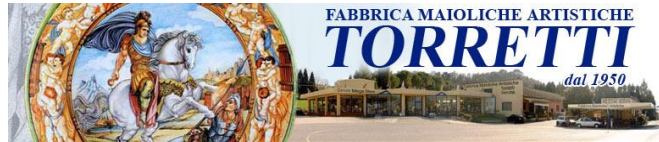
Qualora provvedessimo a limitare il trattamento delle sue informazioni personali ai sensi della sua richiesta, la informeremo prima di coinvolgerla nuovamente in trattamenti di tale tipo.

**FABBRICA CERAMICHE TORRETTI S.n.C.**

*Sede Legale: S.S E/45.600 USCITA DERUTA SUD - 06053 DERUTA (PG) - ITALY  
C.F. e P. IVA 01319820542 Iscrizione Registro Imprese di Perugia: 01319820542- REA 134766  
Tel. +39 075 97 11 342*

*web: [www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com) - mail: [marketing@derutamegastore.com](mailto:marketing@derutamegastore.com)*





[www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com)

*arte....  
... per l'Arte*

**Richieste di portabilità dei dati:** ha il diritto di richiederci di fornire a lei o a un soggetto terzo da lei designato alcune delle sue informazioni personali in un formato elettronico di uso comune. Tuttavia, la informiamo che i diritti di portabilità dei dati si applicano soltanto alle informazioni personali che abbiamo ottenuto direttamente da lei e solo ove il nostro trattamento sia effettuato in modo automatizzato, basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto.

**Invio delle richieste:** le sue richieste potranno essere inviate all'indirizzo [info@derutamegastore.com](mailto:info@derutamegastore.com) Risponderemo a tutte le richieste di questo tipo entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione della richiesta, salvo qualora sussistano circostanze attenuanti, nel qual caso potrebbero occorrere fino a 60 giorni per la risposta. La informeremo qualora prevediamo che per la nostra risposta possano occorrere più di 30 giorni. Tuttavia, alcune informazioni personali possono essere escluse da tali diritti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Inoltre, non risponderemo ad alcuna richiesta a meno che siamo in grado di verificare in modo adeguato l'identità del richiedente. Potremmo addebitarle, quando previsto dalle norme, una cifra ragionevole per le successive copie dei dati che richiederà.

**Diritto alla revoca del consenso:** ha il diritto di revocare il suo consenso a qualsiasi trattamento che conduciamo esclusivamente sulla base del suo consenso (come per esempio l'invio di materiali di marketing diretto al tuo indirizzo di posta elettronica personale). Può revocare il suo consenso alle attività di marketing seguendo le istruzioni riportate in qualsiasi e-mail di marketing oppure contattando l'indirizzo [info@derutamegastore.com](mailto:info@derutamegastore.com). La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa.

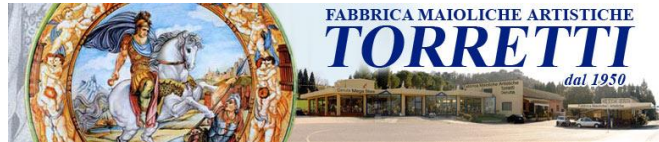
**Diritto a proporre reclamo presso l'autorità di controllo:** ha il diritto di proporre un reclamo nei modi e termini di legge dinanzi all'autorità di controllo.

**Non utilizziamo sistemi di decisione automatizzata e non ricorriamo a profilazione.** I nostri servizi non sono rivolti a minori personali che li riguardino e non raccogliamo consapevolmente dati che li riguardino.

**FABBRICA CERAMICHE TORRETTI S.n.C.**

Sede Legale: S.S E/45.600 USCITA DERUTA SUD - 06053 DERUTA (PG) - ITALY  
C.F. e P. IVA 01319820542 Iscrizione Registro Imprese di Perugia: 01319820542- REA 134766  
Tel. +39 075 97 11 342

web: [www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com) - mail: [marketing@derutamegastore.com](mailto:marketing@derutamegastore.com)



[www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com)

*arte....  
... per l'Arte*

**Luogo e data :** \_\_\_\_\_

**Richieste Consenso:**

1. Richiesta di consenso per il trattamento **Categorie d), e), della presente informativa per verifica soddisfazione**. La mancata comunicazione dei dati non impedisce il servizio, ma ci impedisce di verificare la Sua soddisfazione.

Do il consenso  Nego il consenso

2. Richiesta di consenso per il trattamento **Categorie d), e), e f) della presente informativa per finalità di marketing** La mancata comunicazione dei dati non impedisce il servizio, ma ci impedisce di verificare restare in contatto con Lei.

Do il consenso  Nego il consenso

Nome e Cognome /Ragione  
sociale

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

**FABBRICA CERAMICHE TORRETTI S.n.C.**

*Sede Legale: S.S E/45.600 USCITA DERUTA SUD - 06053 DERUTA (PG) - ITALY  
C.F. e P. IVA 01319820542 Iscrizione Registro Imprese di Perugia: 01319820542- REA 134766  
Tel. +39 075 97 11 342*

*web: [www.derutamegastore.com](http://www.derutamegastore.com) - mail: [marketing@derutamegastore.com](mailto:marketing@derutamegastore.com)*